**A főnöki konfliktus**

**Az eset:**

Egy amerikai rendőrkapitányságon történt. A rendőrség egyik veterán tagja, József megkapta a nyári „akadémiavezető” feladatot. Az akadémia végeztéhez érve, József utasítást ad (az akadémián kívül felettesének) egyik segédtisztjének. A segédtiszt, David megtagadta a parancsot, majd heves vitába kezdtek egymással. A vita végeztével mindenki elhagyta a helyszínt, majd David vezetőségi gyűlést hívott össze a probléma következtében. Célja József kirúgatása vagy lefokozása volt, mivel „felettesének adott parancsot”. A vezetőségi gyűlésen a kapitányságvezető, Alexander megvétózta a szankciók bevezetését. A vétó következtében David és társa Milan „vasvillát ragadtak”, és teljes idő belefektetéssel Józsefen fogáspontot próbáltak találni, hogy megtudják győzni Alexandert. A kedélyek csillapodása után Alexander egy megbeszélést hívott össze, ahol nyugodtan meg tudják beszélni sérelmeiket, esetleges problémáikat egymással a csatában álló felek.

**A megbeszélés folyamata:**

A megbeszélés egy előbeszélgetéssel kezdődött. Alexander felkereste a sértett feleket, majd egyesével négy szem közt megbeszélte velük a konfliktus kiindulásának miértjét/indokát. Ekkor kifejtette mindkét sértett félnek, hogy bizalmat szeretne kialakítani az ellenségeskedő felekben. Leszögezte, hogy a megbeszélést megelőző beszélgetés információit nem fogja továbbítani egyik vezérkari társának sem. József a konzultáció alatt bevallotta, hogy hibázott, de a felelősséget felettesére hárította, mivel szerinte a helyzet túl lett reagálva. József leszögezte, hogy nincs érdekében elnézést kérnie, mivel ő kötelességét és az akadémia tanterve szerint adta ki a parancsot. David ellenben József történetétől eltérően mesélte el a helyzetet. Szerinte József idegesen, okoskodóan és gúnyosan adta ki a parancsot, csak azért, hogy kimutatta feléje irányzott gyűlöletét.

**Megbeszélés-helyszín:**

*Alexander Hardy vezérezredesi irodája*

**Megbeszélés-időpont:**

*este 20 óra*

**Megbeszélés-részvevők:**

*Alexander Hardy (Vezérezredes, facilitátor), Kis József (Alezredes, „elkövető”), David Jackson (Vezérezredes, „áldozat”), Nagy Martin (József felkért tanúja), Zikra Milan (David felkért tanúja)*

**A megbeszélés szakaszai:**

*Első szakasz, bevezetés:*

Alexander sorrendben és belső szabályzat szerint, azaz rendfokozati sorrendben ültette le a feleket irodájában. (Balról-jobbra: David, Milan, Martin, József) Alexander üdvözölte a jelen lévőket, és megköszönte, hogy mindenki eljött a beszélgetésre. Felvázolta a helyzet fontosabb pillanatait, és relatív nézeteit. Elmondta, hogy a „jelenlegi vitán” mindenki a Rendőrkapitányság Magatartási Szabályzata alapján viselkedhet. Elismerte, hogy József bevallotta hibáját, de kiemelte, hogy úgy érzi nem csak ő a vétkes a megtörtént helyzetben. Felhívta a résztvevőket, hogy a megbeszélés célja a két szemszög részletes elemzése, a helyzet közös pontjának és jogos szankciójának megtalálása (amennyiben az szükséges).

*Második szakasz, megállapodás:*

Alexander az előre felírt kérdéseit sorrendben feltette az asztal két felén ülő vitában álló feleknek.

József elmondta, hogy bevallja hibáját, de nem érzi magát teljes mértékben felelősnek a konfliktusban. Elmondása szerint, David kifejezetten haragosan és szókimondóan reagált József parancsára, majd elhagyta a kiképzés helyszínét.

David az előtte felszólaló állításait megcáfolta, szerinte József csak le akarta passzolni a munkáját, hogy előbb le tudja zárni az akadémiát és véleménye szerint ezzel fejezte ki iránta felálló utálatát. David a konfliktus végén megtörténő heves helyszínelhagyást bevallotta, hogy így történt, de az előbb történteket nem.

A két fél elmondása után Alexander megkérdezte a két tanút. A két tanú elmesélte a két fél között fennálló ellenszenv fennállásának valóságát. Martin és Milan állítása szerint mindkét fél hibázott. Állításuk az volt, hogy az akadémia végeztével József az átlagostól hangosabb utasítást adott Davidnek és beosztott társának a hátra maradt járművel eltávolíttatására. A parancs indoklása az volt, hogy az akadémia lebonyolításának résztvevői közül minden rendőrtiszt köteles leadni járőrszolgálatát. E szabály követeztében József és a szervezők is szolgálaton kívül tartózkodtak. De David és Polla ezt megszegve szolgálatban maradtak. József tudott az incidensről, és ennek következtében adta ki az utasítást, mivel csak ők voltak képesek elvitetni a járműveket. A két társ a kérést figyelmen kívül hagyva beszállt a szolgálati helikopterébe, majd felszállást követően megkísérelni a helyszín elhagyását. József felemelt hangon felszólította Pollát, majd ezért a felszállást meg is szakították. Polla a helikopterből kiszállt, majd elvégezte az eredetileg David felé kiadott utasítást. David a helikopterben maradt, hogy kifejezze ellenállását és parancsmegtagadását. Polla a kérés végeztével vissza szállt a helikopterbe, majd felszállást kezdeményezett. A helyszín elhagyását követően József az akadémia idejére kijelölt rádiófrekvencián keresztül figyelmeztette Davidet, hogy cselekedetét jelenteni fogja a vezetőségnek. A mondat hallatán David tiszteletlenül és sértetten visszaválaszolt az akadémiavezetőnek, majd e szavak hallatán kezdődött el köztük a trágár szavakkal tarkított szócsata. A vitába később Milan is beszállt, mivel ő is jelen volt az események helyszínén.

Alexander összegezte a történteket, majd még egyszer rákérdezett felükre, hogy kívánnak-e módosítani „vallomásukon”. A szemben álló felek és a tanúk közös egyetértéssel elutasították ennek lehetőségét. Alexander felajánlott a feleknek egy kompromisszumos javaslatot, ami az alábbi: *József és David kibékül, elfelejtik a konfliktust, így a szankciók elkerülése is javallott. Amennyiben előfordul még egyszer köztük ilyen konfliktus, mindkét fél köteles lesz beadni felmondását.* A megbeszélésen résztvevők elfogadták Alexander ajánlatát.

*Harmadik szakasz: lezárás:*

Alexander megköszönte a jelen lévőktől, hogy eljöttek a megbeszélésre és békés keretek között sikerült megbeszélni a helyzetet és megbékíteni a feleket. A meeting végeztével Alexander kitöltetett a felekkel egy megállapodási papírt a kompromisszumos ajánlat elfogadásáról, amit mindenki aláírt.

***Végszó – A konfliktust elemző szemszögéből:***

A problémát lehetséges lett volna elkerülni az alábbi módokon:

* David és Polla az akadémia kezdete előtt leadják a szolgálatot
* Józsefnek kerülnie kellett volna az erősebb hangnemet
* Az akadémiaszabályzat és a rendőrség szabályzatának minimális módosításával, azaz intézkedhessen lefoglalást szolgálaton kívüli rendőr is, vagy ne kelljen az akadémia szervezőinek szolgálatot elhagyni az esemény időtartamára
* Davidnek nem kellett volna megtagadnia a parancsot, teljesítés esetén nem jött volna ez létre

A feldolgozott történet megtörtént eseményeken alapult.

*Készítette: Krizsák Kornél 10.A*