A főnöki konfliktus

**Az eset:**

Egy amerikai rendőrkapitányságon történt. A rendőrség egyik veterán tagja, József megkapta a nyári „akadémiavezető” feladatot. Az akadémia végeztéhez érve, József utasítást ad (az akadémián kívül felettesének) egyik segédtisztjének. A segédtiszt, David megtagadta a parancsot, majd heves vitába kezdtek egymással. A vita végeztével mindenki elhagyta a helyszínt, majd David vezetőségi gyűlést hívott össze a probléma következtében. Célja József kirugatása vagy lefokozása volt, mivel „felettesének adott parancsot”. A vezetőségi gyűlésen a kapitányságvezető, Alexander megvétózta a szankciók bevezetését. A vétó következtében David és társa Milan „vasvillát ragadtak”, és teljes idő belefektetéssel Józsefen fogáspontot próbáltak találni, hogy megtudják győzni Alexandert. A kedélyek csillapodása után Alexander egy megbeszélést hívott össze, ahol nyugodtan meg tudják beszélni sérelmeiket, esetleges problémáikat egymással a csatában álló felek.

**A megbeszélés folyamata:**

A megbeszélés egy előbeszélgetéssel kezdődött. Alexander felkereste a sértett feleket, majd egyesével négy szem közt megbeszélte velük a konfliktus kiindulásának miértjét/indokát. Ekkor kifejtette mindkét sértett félnek, hogy bizalmat szeretne kialakítani az ellenségeskedő felekben. Leszögezte, hogy a megbeszélést megelőző beszélgetés információit nem fogja továbbítani egyik vezérkari társának sem. József a konzultáció alatt bevallotta, hogy hibázott, de a felelősséget felettesére hárította, mivel szerinte a helyzet túl lett reagálva. József leszögezte, hogy nincs érdekében elnézést kérnie, mivel ő kötelességét és az akadémia tanterve szerint adta ki a parancsot. David ellenben József történetétől eltérően mesélte el a helyzetet. Szerinte József idegesen, okoskodóan és gúnyosan adta ki a parancsot, csak azért, hogy kimutatta feléje irányzott gyűlöletét.

**Megbeszélés-helyszín:**

Alexander Hardy vezérezredesi irodája

**Megbeszélés-időpont:**

*este 20 óra*

**Megbeszélés-részvevők:**

*Alexander Hardy (Vezérezredes, facilitátor), Kis József (Alezredes, „elkövető”), David Jackson (Vezérezredes, „áldozat”), Nagy Martin (Kis József tanúja), Zikra Milan (David Jackson tanúja)*

**A megbeszélés szakaszai:**

*Első szakasz, bevezetés:*

Alexander sorrendben és belső szabályzat szerint, azaz rendfokozati sorrendben ültette le a feleket irodájában. (Balról-jobbra: David, Milan, Martin, József) Alexander üdvözölte a jelen lévőket, és megköszönte, hogy mindenki eljött a beszélgetésre. Felvázolta a helyzet fontosabb pillanatait, és relatív nézeteit. Elmondta, hogy a „jelenlegi vitán” mindenki a Rendőrkapitányság Magatartási Szabályzata alapján viselkedhet. Elismerte, hogy József bevallotta hibáját, de kiemelte, hogy úgy érzi nem csak ő a vétkes a megtörtént helyzetben. Felhívta a résztvevőket, hogy a megbeszélés célja a két szemszög részletes elemzése, a helyzet közös pontjának és jogos szankciójának megtalálása.

*Második szakasz, megállapodás:*

Alexander az előre felírt kérdéseit sorrendben feltette az asztal két felén ülő vitában álló feleknek.

József elmondta, hogy bevallja hibáját, de nem érzi magát teljes mértékben felelősnek a konfliktusban. Elmondása szerint, David kifejezetten haragosan és szókimondóan reagált József parancsára, majd elhagyta a kiképzés helyszínét.